

Условия перевозки груза

К перевозке запрещены:

- наркотические и психотропные препараты, оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, ядовитые вещества, животные, сжатые и сжиженные газы, жидкости, кремы, косметика, продукты питания, растения, лекарства, таблетки, острые предметы, деньги, монеты, марки, парфюм, порошки, грузы, которые могут причинить ущерб другим грузам, или причинить другие негативные последствия.
- грузы, которые требуют специальных условий транспортировки и хранения, попадают под режим лицензирования, или требуют в наличии специальных разрешений и специальных транспортных средств для транспортировки.
- перевозчик имеет право осмотра и проверки груза.
- при отказе клиента отдать груз на осмотр и проверку, перевозчик имеет право отказать о предоставлении услуги.
- доставка груза осуществляется перевозчиком в сроки установленными компанией. Информацию относительно четкого распорядка отправления/получения грузов можно получить у администраторов по телефонам: **093-355-01-20**

Основные правила предоставления услуги перевозки груза

Перевозчик обязан:

- осуществлять своевременную доставку груза с Китая в Украину;
- сохранять груз заказчика во время предоставления услуги, с момента получения до времени выдачи;
- принять груз к перевозке в "офисе отправления" (Китай);
- в случае исполнения заказчиком всех необходимых условий, обеспечить целостность доставки груза до пункта назначения (Украина);
- по прибытии груза в "офис получения" (Киев) передать его получателю (заранее клиенту присваивается "**код клиента**") указанному в декларации при отправке;
- предоставить клиенту необходимые документы (квитанция о получении груза), согласно подтверждения выполнения услуги и взаиморасчетов;

Заказчик обязан:

- своевременно предоставлять исполнителю груз в офисе приема (Китай);
- оплачивать за предоставленные услуги по перевозке багажа;
- обеспечить своевременное получение груза (Киев);
- заполнить декларацию отправки груза (Китай) с указанием достоверных и правдивых данных о наименовании багажа, его количества и фактической стоимости;

- ознакомиться с условиями упаковки груза, согласно стандартам упаковки компании;
- ознакомиться и исполнить условия перевозки груза, что есть неотъемлемой частью декларации;
- предоставить перевозчику все необходимые сопроводительные документы для транспортировки багажа;
- принять меры надлежащей и правильной упаковки багажа (коробка, скотч, мешок, скрепления грузовой ленточкой), с целью избежать фактов повреждения, проникновения, кражи багажа во время погрузки/разгрузки и транспортировки. Во время выбора упаковки необходимо учитывать: расстояние и продолжительность транспортировки, возможность перегрузки груза в дороге, температурный режим и влажность, время года (погодные условия), совместимость с другим грузом;
- во время приема груза, в случае возникновения претензий к исполнителю по некачественному предоставлению услуги, сразу срочно известить об этом представителя компании и составить необходимые документы (акт, опись);
- исполнитель самостоятельно утверждает тарифы по доставке груза и имеет право их изменять в зависимости от текущих рыночных цен, вовремя предупредив заказчика о таких изменениях;
- заказчик имеет право требовать от исполнителя действий по повторному взвешиванию и замера груза. Перевозчик также оставляет за собой право повторного взвешивания и замера груза с целью подтверждения правильности оценки стоимости услуги;
- перевозчик в случае потери или уничтожения груза по своей вине возмещает клиенту его стоимость, но не большую размеру стоимости задекларированной заказчиком. В случае повреждения груза возмещается только его задекларированная стоимость или ее часть.
- груз принимается работниками офиса (Китай) в короткий срок, без задержек;
- отправитель по желанию может задекларировать стоимость груза, что равняется 2% от фактической стоимости груза. В дальнейшем, эта процедура дает право отправителю на возмещение полученных убытков, в последствии невыполнения своих обязательств со стороны перевозчика, но не больше фактической стоимости груза;
- груз который доставлен в офис получения (Киев), хранится исполнителем бесплатно на протяжении 168 часов (7 дней) с момента доставки;
- в случае несвоевременного получения груза получателем в офисе получения (Киев) заказчик оплачивает исполнителю штраф в размере 0,5 % от стоимости доставки услуги за каждый просроченный день получения багажа, после 168 часов (7 дней) бесплатного хранения;
- перевозчик не несет ответственности за уже полученный груз;
- после выдачи груза и принятия его без будь-каких претензий получателем или особой, уполномоченной на получение, услуга считается выполненной в полном объеме. Дальнейшие претензии по количеству и целостности груза

перевозчиком не принимаются и удовлетворению не подлежат;

- перевозчик не несет ответственности за качество и массу нетто грузов, если целостность упаковки груза не нарушена;
- в случаи исчезновения, потери или кражи груза (не прибытия в офис получения (Киев) составляется заявление соответствующего образца, принимаются меры по нахождению и установлению груза. Если груз на протяжении определенного времени (30 дней) не находят и по условиям исполнения всех необходимых мероприятий по декларированию груза со стороны клиента закреплённая этим документом, проводится процедура возмещения убытков клиенту;