

## Условия перевозки багажа для клиентов.

1. Для начала сотрудничества с карго 120 нужно получить код клиента. Для этого позвоните по номеру телефона **093-355-01-20** или зарегистрируйтесь на сайте [cargo120.com](http://cargo120.com). После получения кода клиента, его необходимо указывать на коробках с грузом для идентификации отправителя.
2. При подготовке груза к отправке на наш склад нужно составить «опись груза» учитывая перечень перевозимого товара, указанного на нашем сайте. Опись-упаковочный лист на основании которого создается заявка на перевозку и определяются условия страхования, так же тип упаковки согласно требованиям вашего груза. Опись можно составить в электронном виде и выслать на наш e-mail, либо в бумажном и приложить к грузу. В случае несоответствия товара описи, либо присутствия в коробке с грузом запрещенных веществ, не указанных в описи, наша компания в праве выставить штраф и отказать клиенту в перевозке его груза.
3. **При подготовке груза важно знать:**
  - Если в коробке с грузом присутствует хоть одна брендовая вещь, весь груз в этой коробке будет считаться брендовым;
  - Страховка груза по желанию клиента, обязательно страхуется только категория «мех»;
  - Если груз был поврежден или утерян, необходимо в момент получения составить акт недостачи в присутствии нашего представителя. Не принимаются претензии за недостачу менее 200 грамм электроники, и менее 300 грамм другой категории груза, если груз не был пересчитан на складе отправки;
  - Компания не несет ответственность за дефекты хрупких и легко бьющихся предметов в грузах, которые не были дополнительно упакованы по Вашему требованию, — указаны в описи как хрупкие;
  - Компания компенсирует пропажу не застрахованного груза из расчета 8\$/кг не дошедшего груза;
  - Компания не несет ответственность за сохранность груза при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные явления, война, блокада, изменения законодательства и т.д.);

4. Наша компания предоставляет услугу возврата НДС. Для этого нужно подготовить заранее (до прихода груза на наш склад) пакет документов:
  - Счёт фактура (Invoice);
  - Упаковочный лист (Packing list);
  - Контракт (Contract);
  - Таможенная доверенность (Customs power of attorney);
5. Отследить движения Вашего груза можно по телефону **093-355-01-20** либо по номеру заявки на нашем сайте.
  
6. В Украину груз прибывает на склад в г. Киев. Доставка по регионам осуществляется компаниями перевозчиками. Срок доставки груза по регионам составляет 1-2 дня с момента прибытия груза на склад в Киев.